



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация

Софийска област



УТВЪРДИЛ

ЮЛИЯН ЛЕКОВ

Областен управител на Софийска област



ГОДИШЕН ОТЧЕТ

За дейността на комисията по жалбите, предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана на Областна администрация на Софийска област през 2023 г.

В Областна администрация на Софийска област действа Комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана на Република България. Тя е създадена на основание чл. 7а от Устройствения правилник на областните администрации. Насочена е към разглеждане на постъпили предложения и сигнали, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта. Комисията се ръководи от основните принципи на законност, истинност, равенство, независимост и прозрачност и е в съответствие с Устройствения правилник на областните администрации и на Административнопроцесуалния кодекс.

Дейността на Комисията се съобразява и работи в съответствие с Общите правила за организацията на работата на областните администрации и Вътрешните правила на Областната администрация на Софийска област.

Комисията приема и анализира постъпилите предложения, сигнали и жалби. Тя се председателства от Заместник областен управител на Софийска област. За всяко заседание се съставя протокол, съдържащ информация за брой докладвани преписки, входящия им номер и предприети последващи действия. По време на заседанието се преценява основателността на предложението, сигнала и жалбата. Следи се за предприетите действия и за решението, след което подателя на предложението, сигнала или жалбата се информира за предприетите действия.

Основно разгледаните сигнали са насочени срещу действията или бездействията на общините и кметствата от Софийска област.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Софийска област



През 2023 г. бяха проведени общо 3 броя заседания /видно от приложената по-долу таблица/:

Протокол №	Разгледани преписки	Продължили преписки	Приключили преписки
1/ 26.01.2023	37	13	24
2/ 26.04.2023	42	22	20
3/ 29.08.2023	44	20	24

За периода от месец януари 2023 г. до месец декември 2023 г. бяха разгледани общо **123** броя преписки, от които за **55** броя продължава процедирането, а **68** броя са приключени.

При преобладаващата част от преписките, след разглеждане от Комисията, проблемите, за които сезират жалбоподателите, са намерили решение и са приключени. По приключените преписки областната администрация е съдействала за разрешаването или е изпратила към компетентните органи, въпроси, казуси и проблеми от значение за населението на Софийска област.

Председател:

Иван Димитров

Заместник областен управител и Председател на Комисия по чл.7а

Изготвил:

Ирина Захариева

Технически секретар на Комисия по чл.7а